



Deutsch-Rumänische  
Industrie- und Handelskammer  
Camera de Comerț și Industrie  
Româno-Germană



Camera de Comerț și Industrie Româno-Germană  
Calea Griviței 82-98, et. 1  
Clădire The Mark, Corp The Podium  
Sector 1, RO-010735 București

Tel.: + 40 21 2231531  
Fax: + 40 21 2231538  
E-mail: [drahk@ahkrumaenien.ro](mailto:drahk@ahkrumaenien.ro)  
Web: [www.ahkrumaenien.ro](http://www.ahkrumaenien.ro)

## Training AHK formare profesională 2024 Tehnici de comunicare

<b>Data/Perioadă</b>	15-16 octombrie 2024 (2 zile)
<b>Termen înregistrare:</b>	4 octombrie 2024
<b>Locație</b>	București, sector 6, Șoseaua Orhideelor, nr. 15a Hotspot Skyhub, Orhideea Towers
<b>Taxă de participare:</b>	745 EUR + TVA  Taxa de participare va fi plătită în termen de 30 de zile de la emiterea facturii. Instrucțiunile de plată și factura vor fi furnizate după confirmarea primirii formularului și a participării de către organizator.

### De ce să alegeți acest training

#### **Oare comunicăm sau doar vorbim?**

Acest curs este o călătorie de conștientizare prin lumea noastră, a celor care de multe ori vorbim, dar de prea puține ori comunicăm real și eficient. Lumea celor care se grăbesc să își spună lucruri, deși niciodată nu au timp și care au pretenția ca ceilalți să înțeleagă sensul cuvintelor folosite.

Cursul prezintă și provoacă, schimbă perspectiva și animă procesul de comunicare, oferă informații despre diverse aspecte care sabotează procesul de comunicare dintre noi, însă propune și soluții practice prin exercițiile din fiecare sesiune de învățare.

De la piedici în comunicare la stiluri de comunicare, de la tăcere până la comunicare agresivă, de la conflictele dintre oameni până la feedback oferit corect, toate plecând de la aceeași sursă: COMUNICAREA care poate fi un prieten sau poate deveni un vrăjmaș în fiecare interacțiune zilnică.

#### **Obiective**

- dezvoltarea abilităților de comunicare
- adaptarea comunicării la tipul de personalitate a receptorului
- cunoașterea diferitelor tipuri de comunicare și aplicabilitate acestora
- definirea erorilor în comunicare



Deutsch-Rumänische  
Industrie- und Handelskammer  
Camera de Comerț și Industrie  
Româno-Germană



Camera de Comerț și Industrie Româno-Germană  
Calea Griviței 82-98, et. 1  
Clădire The Mark, Corp The Podium  
Sector 1, RO-010735 București

Tel.: + 40 21 2231531  
Fax: + 40 21 2231538  
E-mail: [drahk@ahkrumaenien.ro](mailto:drahk@ahkrumaenien.ro)  
Web: [www.ahkrumaenien.ro](http://www.ahkrumaenien.ro)

### **Beneficiile formării competențelor de comunicare ale angajaților**

- dezvoltarea/îmbunătățirea abilității de a interacționa cu diverse/ diferite tipuri de personalități
- dezvoltarea/îmbunătățirea abilității de a primi/ oferi feedback într-un mod corect
- gestionarea eficientă și într-un mod profesional a posibilelor conflicte în echipă
- îmbunătățirea relațiilor între angajați
- dinamică mai bună a echipei
- creșterea productivității angajaților
- creșterea încrederii în sine
- flexibilitate și adaptabilitate mai mari

### **Ce conține trainingul**

- comunicarea reală & rolul comunicării eficiente
- piedici și riscuri în comunicare
- stiluri de comunicare
- comunicarea non-verbală și comunicarea în contextul actual
- gestionarea conflictelor și feedback-ul
- ascultarea activă și tăcerea

### **Modalitatea de abordare**

- informal – atmosfera este una relaxată în care participanții se simt confortabil să își împărtășească deschis ideile și experiențele
- interactiv – participanții sunt ghidați și implicați în procesul de învățare prin întrebări, sunt invitați să co-creeze evenimentul împreună cu trainer-ul, încât să le servească practic
- informativ – cursul oferă informații teoretice valoroase utile domeniului comunicării
- practic – pe lângă informațiile și teoriile oferite, participanții au ocazia să exerseze principiile și conceptele prezentate de trainer prin intermediul diverselor exerciții și jocuri de grup

### **Cursul nostru parcurge mai multe niveluri de conștientizare,**

de la nivelul pur al tăcerii la nivelul comunicării asumate, asertive, în care îi cerem celui alt ceea ce ne dorim fără teamă sau rețineri, urmându-ne scopul cu fermitate și integritate.